www.HBB24.com

Formulaire de retour

Complétez et renvoyez ce formulaire, à condition que vous voudriez annuler votre commande.
ATTENTION ! Nous ne pouvons uniquement traiter votre retour sous les modalités suivantes :

• les délais de garantie et de retour sont respectés (voir http://www.hbb24.be/fr/retour)
• les produits sont renvoyés dans leur emballage d'origine (si possible)
• pour un retour de produit déjà testé/utilisé (*brosses, tondeuses, shampooings, masques, après-shampooing etc.*), nous pouvons vous charger des frais pour cause de dévalorisation du produit (voir http://www.hbb24.be/fr/retour)
• s'il s'agit d'une livraison d'un mauvais produit ou d'un produit défectueux, veuillez d'abord prendre contact avec notre service clients.

Adresse de retour depuis la Belgique à :
HBB24.com
T.a.v. Webshop service clients
Dumortierlaan 117
8300 Knokke
Belgique
T: 0032(0)50580172
E : serviceclients@hbb24.be

Je vous informe par ce formulaire que je désire retourner le ou les produits suivants :

Date de commande : _____ **Date de réception** : _____ **Commande n°** : _____
Nom & prénom : _____
Adresse e-mail : _____
Motif du retour (optionnel) :
_____
_____
_____

Je désire (cochez la case qui convient) :
O un nouveau/autre produit (produit + code produit) :
_____
_____
O le remboursement sur le compte bancaire suivant :
BE _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ (ex. : BE 22 0123 4567 8910)

ATTENTION ! Si vous désirez échanger un produit acheté pour un produit moins cher, veuillez renseigner votre RIB pour recevoir le remboursement éventuel du montant dû.

Avez-vous utilisé le ou les produits que vous retournez ? (cochez la case qui convient)

O Oui O Non

Date _____ Signature du client _____